**Basın Bülteni 08 Şubat 2018**

**TREDAŞ ile AssisTT çözüm ortaklığına devam ediyor**

**TREDAŞ, Türk Telekom iştiraki olan AssisTT ile arasındaki çağrı merkezi hizmet sözleşmesini yeniledi.**

Trakya Elektrik Dağıtım A.Ş. (TREDAŞ), müşteri odaklı yaklaşımını daha profesyonel yönetmek için Türkiye’nin en büyük çağrı merkezleri arasında yer alan Türk Telekom iştiraki olan AssisTT ile ikinci dönemde de çözüm ortaklığına devam etme kararı aldı.

AssisTT ile TREDAŞ, arasındaki çağrı merkezi hizmet sözleşmesi imzalanmasının ikinci döneminde ilk lokasyon ziyareti TREDAŞ tarafından gerçekleştirildi. Yapılan görüşmede; AssisTT Şube Yetkilisi Mustafa Çolak, TREDAŞ Çağrı Merkezi Yöneticisi Ömer Yalçın, AssisTT ve TREDAŞ kalite ekip temsilcileri ile 75 kişilik İzmir Ödemiş Çağrı Merkezi yetkilileri yer aldı. Yeni dönemde de TREDAŞ'ın AssisTT ile çalışması, kesilen pasta ve verilen kokteyl ile kutlandı.

**-“ TREDAŞ’TA MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ EN ÖNEMLİ GÜNDEM MADDEMİZ”-**

TREDAŞ Dağıtım Grup Direktörü Reşit Bilgili de yaptığı açıklamada, TREDAŞ’ın müşteri memnuniyetini her zaman önde tuttuğunu ifade ederek, Çağrı Merkezinde yeni dönemin tüm vatandaşlara hayırlı olmasını diledi.

Bilgili, “Müşterilerimizin TREDAŞ’a ulaşmasının en kolay ve en hızlı yollarından biri ALO 186 Çağrı Merkezimizdir. TREDAŞ’ta Müşteri memnuniyeti en önemli gündem maddemiz. Trakya’daki tüm müşterilere yönelik sağlanan hizmeti en üst seviyeye ulaştırmak için çalışmalarımızı sürdüreceğiz” diye konuştu.